

## FORBRUKERKJØPSLOVEN

- Loven gjelder fra 1.juli 2002
- Den gjelder mellom privatpersoner og næringsdrivende som selgere (for eksempel. Spaceworld)
- Gjelder salg av ting
- Ikke lov å avtale at loven ikke gjelder eller dårligere rettigheter enn det loven gir (er ufravikelig)

### MANGLER

- Det er **mangel** ved tingen hvis den ikke er som avtalt (for eksempel. blå og ikke gul mobiltelefon)
- Det er **mangel** ved tingen hvis den er dårligere enn du kan forvente av lignende ting (mobiltelefoners holdbarhet)
- **Ikke** mangel ved feil bruk, normal slitasje, ytre påvirkning

### KRAV

- Hvis mangel kan du kreve ny vare hvis den kan skaffes og reparasjon ikke er klart billigst for selger
- Eller skal den repareres – men maks 2 ganger – da kan du heve kjøpet eller få ny vare
- Hvis du blir uten varen mer enn 1 uke har du krav på lånegjenstand hvis det ikke blir for kostbart for selger
- Du kan også kreve prisavslag, erstatning eller heving av kjøpet ved mangler ved varen

### FORSINKELSE

- Ved **forsinket levering** kan du kreve at varen leveres og holde tilbake betalingen – ved vesentlig forsinkelse kan du heve kjøpet
- Du kan **avbestille** før varen leveres mot å dekke selgers tap